

Số: /QĐ-CVHHĐN

Đồng Nai, ngày tháng 6 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn
quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC CẢNG VỤ HÀNG HẢI ĐỒNG NAI

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn xây dựng áp dụng duy trì cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 19/2021/TT-BGTVT ngày 14/9/2021 của Bộ Trưởng Bộ Giao thông Vận tải về tổ chức và hoạt động của Cảng vụ Hàng hải;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2968/QĐ-BKHCN ngày 29/12/2010 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng cho các loại hình cơ quan hành chính Nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 282/TCCB-LĐ ngày 29/5/1996 của Cục trưởng Cục Hàng hải Việt Nam về việc thành lập Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai;

Căn cứ Quyết định số 301/QĐ-CHHVN ngày 16/3/2022 của Cục trưởng Cục Hàng hải Việt Nam quy định cơ cấu tổ chức của Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai;

Căn cứ Biên bản số 03/BB-CVHHĐN ngày 20/6/2024 của Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai về họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai;

Căn cứ Quyết định số 250/QĐ-CVHHĐN ngày 25/6/2024 của Giám đốc Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai về việc Ban hành và áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất

lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai.

Căn cứ Tờ trình số 03/TTr-BCĐ ngày 25/6/2024 của Ban chỉ đạo ISO Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Trưởng Ban ISO Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trong các hoạt động thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính về hàng hải tại cảng biển và khu vực quản lý (*Phụ lục kèm theo*).

Điều 2: Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm phổ biến, đôn đốc, theo dõi việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo các tài liệu đã ban hành; đánh giá quá trình thực hiện, điều chỉnh cho phù hợp với các hoạt động tại đơn vị.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 182/QĐ-CVHHĐN ngày 25/6/2021 của Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 4: Ban chỉ đạo ISO, Trưởng các Phòng, Đại diện và các viên chức cơ quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Cục Hàng hải Việt Nam (b/c);
- PGĐ. Ngô Tuấn Quang (p/h);
- Lưu: VT, TCHC_(Thăm)

GIÁM ĐỐC

Bùi Nguyên Khôi

Phụ lục
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA CẢNG VỤ HÀNG HẢI ĐỒNG NAI THEO
HTQLCL ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 251/QĐ-CVHHĐN ngày 25/6/2024 của
Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai)

Stt	Tên Quy trình	Mã số	Lần ban hành
I	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (19 Quy trình)		
1.	Quy trình Tàu biển nhập cảnh	QT.PCHH.01	04
2.	Quy trình Tàu biển xuất cảnh	QT.PCHH.02	04
3.	Quy trình Tàu biển hoạt động tuyến nội địa có chở hàng nhập khẩu, hàng quá cảnh hoặc có hành khách hoặc thuyền viên mang quốc tịch nước ngoài vào cảng và tàu biển nước ngoài đã nhập cảnh sau đó vào cảng biển khác của Việt Nam	QT.PCHH.03	04
4.	Quy trình Tàu biển hoạt động tuyến nội địa có chở hàng nhập khẩu, hàng quá cảnh hoặc có hành khách hoặc thuyền viên mang quốc tịch nước ngoài rời cảng biển và tàu biển đã nhập cảnh sau đó rời cảng để đến cảng biển khác của Việt Nam có chở hàng nhập khẩu, hàng quá cảnh có hành khách hoặc thuyền viên mang quốc tịch nước ngoài	QT.PCHH.04	04
5.	Quy trình Tàu biển hoạt động tuyến nội địa vào cảng biển (bao gồm cả tàu quân sự, tàu công vụ, tàu ngầm, tàu lặn, kho chứa nổi, dàn di động, thủy phi cơ, phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB và phương tiện thủy khác không quy định tại khoản 2,3 Điều 72 Nghị định 58/2017/NĐ-CP) và tàu biển Việt Nam đã nhập cảnh sau đó vào cảng biển khác của Việt Nam mà không chở hàng nhập khẩu, hàng quá cảnh hoặc không có hành khách, thuyền viên mang quốc tịch nước ngoài	QT.PCHH.05	04
6.	Quy trình Tàu biển hoạt động tuyến nội địa rời cảng biển và tàu biển Việt Nam đã nhập cảnh sau đó rời cảng biển khác của Việt Nam (bao gồm cả tàu quân sự, tàu công vụ, tàu ngầm, tàu lặn, kho chứa nổi, dàn di động, thủy phi cơ, phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB và phương tiện thủy khác không quy định tại khoản 2,3 Điều 72 Nghị định 58/2017/NĐ-CP)	QT.PCHH.06	04

7.	Quy trình Tàu biển đang đóng hoặc sửa chữa, hoán cải chạy thử	QT.PCHH.07	04
8.	Quy trình Thủ tục cho phương tiện thủy nội địa vào cảng biển (trừ phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB)	QT.PCHH.08	04
9.	Quy trình Thủ tục cho phương tiện thủy nội địa rời cảng biển (trừ phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB)	QT.PCHH.09	04
10.	Quy trình Chấp thuận tiến hành các hoạt động trong vùng nước cảng biển và khu vực quản lý của Cảng vụ Hàng hải (gồm các hoạt động lặn hoặc các công việc ngầm dưới nước, tàu thuyền thi công công trình hàng hải, tàu thuyền chuyên dùng để nạo vét luồng, khai thác cát hoặc cần cẩu nổi và các thiết bị công trình khác)	QT.PCHH.10	04
11.	Quy trình Chấp thuận thực hiện sửa chữa, vệ sinh tàu thuyền hoặc thực hiện các hoạt động hàng hải khác trong vùng nước cảng biển nếu có ảnh hưởng đến phương án phòng, chống cháy, nổ	QT.PCHH.11	04
12.	Quy trình Công bố thông báo hàng hải về khu vực biển hạn chế hoặc cấm hoạt động hàng hải	QT.PCHH.12	04
13.	Quy trình Xác nhận việc trình kháng nghị hàng hải	QT.PCHH.13	04
14.	Quy trình Phê duyệt phương án đảm bảo an toàn hàng hải	QT.PCHH.14	04
15.	Quy trình Chấp thuận tiến hành tháo bỏ niêm phong hoặc việc bơm thải các chất thải, nước bẩn qua những van hoặc thiết bị của tàu thuyền	QT.PCHH.16	04
16.	Quy trình Cho ý kiến đối với dự án xây dựng công trình trong vùng nước cảng biển và các công trình khác xây dựng trong vùng nước cảng biển	QT.PCHH.17	04
17.	Quy trình Thủ tục chấp thuận thiết lập báo hiệu hàng hải	QT.PCHH.18	01
18.	Quy trình Thủ tục đưa báo hiệu hàng hải vào sử dụng	QT.PCHH.19	01
19.	Quy trình Thẩm định, phê duyệt đánh giá an ninh cảng biển	QT. TTr-ATANHH.02	04
II	GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC NỘI BỘ (05 Hướng dẫn; 21 Quy trình; 3 Phụ lục)		
20.	Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng	MHHT	04
21.	Chính sách chất lượng	PL.01	04

22.	Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng và báo cáo thực hiện mục tiêu chất lượng	PL.02	04
23.	Kiểm soát sự thay đổi	PL.03	04
24.	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản(tài liệu, hồ sơ)	HD.01	04
25.	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.02	04
26.	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	HD.03	04
27.	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.04	04
28.	Quy trình Quản lý văn bản đi, văn bản đến	QT.TCHC.01	04
29.	Quy trình Thi đua khen thưởng	QT.TCHC.02	04
30.	Quy trình Tuyển dụng viên chức	QT.TCHC.03	04
31.	Quy trình Mua sắm, quản lý, sử dụng tài sản cơ quan	QT.TCHC.04	04
32.	Quy trình Quản lý điều động phương tiện công vụ	QT.TCHC.05	04
33.	Quy trình Thu phí, lệ phí hàng hải	QT.TCKT.01	04
34.	Quy trình Thanh, quyết toán tài chính và quản lý chứng từ	QT.TCKT.02	04
35.	Quy trình Phê duyệt phương án trục vớt tài sản chìm đắm	QT. TTr-ATANHH.01	04
36.	Quy trình Báo cáo và điều tra tai nạn hàng hải	QT. TTr-ATANHH.03	04
37.	Quy trình Tiếp công dân xử lý tố cáo	QT. TTr-ATANHH.04	04
38.	Quy trình Kiểm tra tàu biển nước ngoài	QT. TTr-ATANHH.05	04
39.	Quy trình Kiểm tra tàu biển Việt Nam hoạt động tuyến quốc tế	QT. TTr-ATANHH.06	04
40.	Quy trình Kiểm tra tàu biển Việt Nam hoạt động tuyến nội địa	QT. TTr-ATANHH.07	04
41.	Quy trình Thanh tra chuyên ngành hàng hải	QT. TTr-ATANHH.08	04
42.	Quy trình Phòng chống thiên tai trong lĩnh vực hàng hải	QT. TTr-ATANHH.09	04
43.	Quy trình Phối hợp tìm kiếm cứu nạn hàng hải	QT. TTr-ATANHH.10	04
44.	Quy trình Ứng cứu sự cố cháy nổ và sự cố tràn dầu	QT. TTr-ATANHH.11	04
45.	Quy trình kiểm tra an toàn container	QT. TTr-ATANHH.12	04
46.	Quy trình Tiếp công dân	QT. TTr-ATANHH.13	04
47.	Quy trình Tiếp công dân giải quyết, phản ánh,	QT. TTr-ATANHH.14	04

	kiến nghị		
48.	Quy trình Tiếp công dân xử lý khiếu nại	QT. TTr-ATANHH.15	04

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



BẢN CÔNG BỐ

CẢNG VỤ HÀNG HẢI ĐỒNG NAI

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động thuộc phạm vi quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hàng hải.

(Theo Phụ lục Ban hành kèm theo Quyết định số 251 /QĐ-CVHHĐN ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Giám đốc Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai).

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Đồng Nai, ngày 25 tháng 6 năm 2024

GIÁM ĐỐC

Bùi Nguyên Khôi

**CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM
CẢNG VỤ HÀNG HẢI ĐỒNG NAI**



CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

1. Bảo đảm thực hiện đúng thẩm quyền, công khai, minh bạch đối với 100% các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hàng hải đã được Bộ Giao thông vận tải công bố.
2. Bảo đảm 100% viên chức chấp hành đầy đủ chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước; tuân thủ các quy định của ngành và quy chế làm việc của cơ quan.
3. 100% các văn bản tham mưu, giải quyết công việc, các văn bản báo cáo đảm bảo tính kịp thời, chính xác và đúng thời hạn.
4. 100% hồ sơ, tài liệu tại các Phòng, các Đại diện được sắp xếp, chỉnh lý theo trình tự, có danh mục hồ sơ theo hệ thống đảm bảo “dễ tìm, dễ thấy, dễ lấy, dễ sử dụng”.
5. Tất cả các viên chức đều áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong quá trình xử lý công việc./.

Đồng Nai, ngày 25 tháng 6 năm 2024

GIÁM ĐỐC

Bùi Nguyên Khôi

**CỤC HÀNG HẢI VIỆT NAM
CẢNG VỤ HÀNG HẢI ĐỒNG NAI**



MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

1. Bảo đảm thực hiện đúng thẩm quyền, công khai, minh bạch đối với 100% các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Hàng hải đã được Bộ Giao thông vận tải công bố.
2. Bảo đảm 100% viên chức chấp hành đầy đủ chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tuân thủ các quy định của ngành và quy chế làm việc của cơ quan.
3. 100% các văn bản tham mưu, giải quyết công việc, các văn bản báo cáo đảm bảo tính kịp thời, chính xác và đúng thời hạn.
4. 100% hồ sơ, tài liệu tại các Phòng, Đại diện được sắp xếp, chỉnh lý theo trình tự, có danh mục hồ sơ theo hệ thống đảm bảo “dễ tìm, dễ thấy, dễ lấy, dễ sử dụng”.
5. Tất cả các viên chức đều áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong quá trình xử lý công việc./.

Đồng Nai, ngày 25 tháng 6 năm 2024

GIÁM ĐỐC

Bùi Nguyên Khôi